



KI-Power für alle Fragen zur Automatisierungstechnik

Mit dem Festo Virtual Assistant in Sekundenschnelle zur richtigen Antwort

Der Festo Virtual Assistant hilft in Sekundenschnelle und weiß auf nahezu alles eine Antwort. Der KI-gestützte digitale Assistent für Ingenieure und Techniker liefert kontextbezogene, technische Antworten und verlinkt direkt zu relevanten Dokumenten und Engineering Tools von Festo. Besucher der Hannover Messe können am Stand von Festo in Halle 13 mit Experten von Festo Tipps und Tricks entdecken.

Dabei handelt es sich beim Festo Virtual Assistant nicht um einen generischen Chatbot, sondern er ist vielmehr ein Automatisierungsexperte – nur eben digital. Er greift ausschließlich auf proprietäre Daten der Web-Inhalte von Festo zu wie etwa Datenblätter, Handbücher, PDFs, CAD-Daten, Engineering-Informationen sowie einschlägige Normen und Standards. Damit vermeidet er das mögliche Halluzinieren eines Chatbots. Andere KI-Assistenten verstehen Sprache – der Virtual Assistant versteht technische Zusammenhänge und denkt somit wie ein Ingenieur.

Mit dem Virtual Assistant können alle Kunden und Interessenten von Festo ihre Suchzeiten reduzieren, Fehlersuchen beschleunigen und mit mehr Wissen fundierte Entscheidungen treffen. Sehr praktisch: Er ist 24/7 verfügbar und somit beim Einsatz im Schichtbetrieb sowie bei Wartung und Instandhaltung immer parat.

In aller Kürze liefert der Virtual Assistant...

- relevante, engineering-spezifische Antworten in wenigen Augenblicken
- direkte Links zu Datenblättern, Handbüchern, CAD-Downloads und zu Sizing-/Konfigurator-Tools
- praxisnahe Unterstützung bei Troubleshooting, Komponentenvergleich und Inbetriebnahme

Wie mit einem Kollegen sprechen

So wie man einem Kollegen ein Problem beschreibt, so kann man auch den Virtual Assistant ansprechen: Je präziser der Anwender seine Frage formuliert, desto besser versteht der Virtual Assistant das Problem und desto spezifischer wird die Antwort sein. Starke Ergebnisse liefert der digitale Experte, wenn Anwender Schlüsselwörter, Produktnamen, Teilenummern oder technische Begriffe zur Präzisierung hinzufügen.

Der Virtual Assistant recherchiert nicht im Internet und zeigt keine Werbe- oder Marketinginhalte. Durch die Nutzung ausschließlich verifizierter Quellen von Festo und die Integration mit internen Tools zielt das System auf industrietaugliche Verlässlichkeit: Berücksichtigt werden technische Kontexte wie Produktfamilien, Varianten und Kompatibilität. Damit finden Konstrukteure, Entwickler, Software- und Industrial-IT-Experten, Instandhalter und Wartungsexperten, technische Einkäufer und Distributionspartner in Windeseile schnelle Lösungen auf ihre Suchanfragen.

Der Dienst läuft innerhalb der Systeme von Festo, entspricht den Anforderungen von EU AI Act und DSGVO und verwendet Nutzerdaten nicht zum weiteren AI-Training. Anfragen werden nur zur Erbringung der Funktionalität verarbeitet und nur zeitlich begrenzt gespeichert. Der Virtual Assistant ist mit dem bestehenden Login bei Festo nutzbar. Eine Neuregistrierung dauert nur wenige Augenblicke. Zu finden ist der Virtual Assistant auf den Webseiten von Festo: [Virtual Assistant](#)

Festo auf der Interpack: Halle 6 Stand A10

Pressebilder



Festo Virtual Assistant

So wie man einem Kollegen ein Problem beschreibt, so kann man auch den Virtual Assistant ansprechen: zu erleben auf der Hannover Messe am Festo Stand in Halle 13.



Virtual Assistant 24/7 verfügbar

Sehr praktisch: Der Festo Virtual Assistant ist 24/7 verfügbar und somit beim Einsatz im Schichtbetrieb sowie bei Wartung und Instandhaltung immer parat.

Über Festo

Festo ist gleichzeitig Global Player und unabhängiges Familienunternehmen mit Sitz in Esslingen am Neckar. In der industriellen Automatisierungstechnik und technischen Bildung setzt Festo seit seinen Anfängen Maßstäbe und leistet damit einen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung von Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft. Das Unternehmen liefert pneumatische und elektrische Automatisierungstechnik für 300.000 Kunden der Fabrik- und Prozessautomatisierung in über 35 Branchen. Wachsende Bedeutung erhalten Bereiche wie Digitalisierung, KI sowie LifeTech mit Medizintechnik- und Laborautomation. Produkte und Services sind in 176 Ländern der Erde erhältlich. Weltweit rund 20.600 Mitarbeitende in rund 60 Ländern mit über 250 Niederlassungen erwirtschafteten 2025 einen Umsatz von ca. 3,33 Mrd. €. Davon werden jährlich über 8 % in Forschung und Entwicklung investiert. Im Lernunternehmen beträgt der Anteil der Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen 1,5 % vom Umsatz. Festo Didactic SE ist führender Anbieter in technischer Aus- und Weiterbildung und bietet seinen Kunden weltweit umfassende digitale und physische Lernlösungen im industriellen Umfeld an.